

Andreas Ganthaler

Tourismus · Gästebetreuung · Empfang · Service

39012 Meran (Italien)

+39 366 746 3750

ganthaler@outlook.com



• Ab November 2026 auf den Kanarischen Inseln verfügbar

Über mich

Gäste aus aller Welt willkommen zu heißen, ist seit vielen Jahren mein Beruf. Im Messner Mountain Museum empfangen ich täglich internationale Besucher – nahezu ausschließlich Gäste von auswärts –, berate sie, kontrolliere die Eintritte und übernehme die Kasse. Zuvor war ich über sechs Jahre lang Pförtner des Benediktinerklosters Muri-Gries in Bozen und dort erste Anlaufstelle für Besucher und Pfarrgemeinde. 21 Jahre habe ich in Honduras gelebt und gearbeitet und dort im Internetsektor eine Niederlassung mit bis zu 18 Mitarbeitenden mit aufgebaut – daher spreche ich sehr gut Spanisch. Diese Erfahrung möchte ich nun im Tourismus auf den Kanarischen Inseln einbringen, in welcher Aufgabe auch immer.

20+

Jahre Gästebetreuung,
Verkauf und Beratung

21

Jahre in Lateinamerika
gelebt und gearbeitet

4

Sprachen: Deutsch,
Spanisch, Italienisch,
Englisch

18

Mitarbeitende geführt

Was ich mitbringe

Gastgeber aus Überzeugung

Täglicher Empfang internationaler Gäste, Auskunft zum Rundgang, Eintrittskontrolle und Kasse.

Sprachen für internationale Gäste

Deutsch als Muttersprache, sehr gutes Spanisch, gutes Italienisch, Grundkenntnisse in Englisch.

Service und Gastronomie

Vier Jahre Erfahrung als Kellner; aufmerksamer, zügiger Service am Gast.

Interkulturelle Erfahrung

21 Jahre Leben und Arbeit in Honduras; toleranter, diskreter Umgang mit Menschen jeder Herkunft.

Verantwortung und Verlässlichkeit

Mitaufbau einer Niederlassung, Leitung von bis zu 18 Mitarbeitenden; Schlüsselverwaltung, Öffnen und Schließen.

Belastbarkeit und Flexibilität

Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdienst gewohnt; zwei Jahre Vollzeit in der Landwirtschaft parallel zum Museum.

Berufserfahrung

seit 03/2025

Messner Mountain Museum, Südtirol

Empfang und Gästebetreuung

- Empfang und Beratung internationaler Besucher, nahezu ausschließlich Gäste von auswärts
- Auskunft zum Rundgang, Eintrittskontrolle
- Kassendienst als Urlaubsvertretung
- Öffnen und Schließen des Hauses

2023 – 2025

Landesmuseum Schloss Tirol

Gebäude- und Ausstellungspflege (Teilzeit)

2023 – 2025

Landwirtschaftliche Familienbetriebe, Meran

Landwirtschaftliche Mitarbeit (Vollzeit, parallel)

12/2016 – 03/2023

Benediktinerkloster Muri-Gries, Bozen

Pförtner – Empfang und Information

- Erste Anlaufstelle für Besucher, Lieferanten und Pfarrgemeinde
- Telefon- und Postdienst, Auskunft
- Schlüsselverwaltung und Zugangskontrolle
- Betreuung Hilfesuchender mit Vinzenzgemeinschaft und Caritas

1994 – 2015

Xianet, San Pedro Sula (Honduras)

Mitinhhaber · vom Verkäufer zum Filialleiter

- 21 Jahre Leben und Arbeit in spanischsprachigem Umfeld
- Aufbau der Niederlassung im Internetsektor von Beginn an
- Verkauf und Kundenberatung auf Spanisch
- Führung von zuletzt 18 Mitarbeitenden

1990 – 1993

C&C Amort, Meran

Lager und Regalbetreuung

1986 – 1990

Restaurant Trattoria Italiana, Meran

Kellner

- Bedienung und Betreuung der Gäste

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Spanisch	sehr gut
Italienisch	gut
Englisch	Grundkenntnisse

Ausbildung

Fotoschule – Lehrgang, KVV Meran	2020/21
Mittelschule Josef Wenter, Meran	1986

Freizeit

Wandern, Laufen, Radfahren, Fotografie

Was andere sagen

„Sein Verhalten gegenüber unseren Besuchern ist stets freundlich. Er ist pünktlich und aufgrund seiner höflichen Art auch bei den Kollegen geschätzt.“

Arbeitszeugnis, Benediktinerkloster Muri-Gries, 2023

„... seine stets freundliche Art, der tolerante Umgang mit Menschen anderer Herkunftsländer und verschiedener Sprachen sowie seine absolute Diskretion.“

Referenzschreiben, Vinzenzkonferenz Gries/Bozen, 2023

Zeugnisse und Referenzschreiben auf Anfrage.

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) ein.

Andreas Ganthaler

Turismo · Atención al cliente · Recepción · Servicio

39012 Merano (Italia)

+39 366 746 3750

ganthaler@outlook.com



• Disponible en las Islas Canarias a partir de noviembre de 2026

Sobre mí

Dar la bienvenida a huéspedes de todo el mundo es mi oficio desde hace muchos años. En el Messner Mountain Museum recibo cada día a visitantes internacionales – casi exclusivamente turistas de fuera –, los asesoro, controlo las entradas y me encargo de la caja. Antes fui durante más de seis años portero del Monasterio Benedictino de Muri-Gries en Bolzano, primer punto de contacto para visitantes y comunidad parroquial. Viví y trabajé 21 años en Honduras, donde ayudé a levantar una sucursal del sector de internet con hasta 18 empleados; por eso hablo muy bien español. Ahora quiero aportar esta experiencia al turismo en las Islas Canarias, en el puesto que sea.

20+

años de atención al cliente, venta y asesoramiento

21

años viviendo y trabajando en Latinoamérica

4

idiomas: alemán, español, italiano, inglés

18

empleados a mi cargo

Lo que apporto

Anfitrión por vocación

Recepción diaria de huéspedes internacionales, información sobre el recorrido, control de entradas y caja.

Idiomas para huéspedes internacionales

Alemán nativo, español muy bueno, italiano bueno y nociones básicas de inglés.

Servicio y hostelería

Cuatro años de experiencia como camarero; servicio atento y ágil al cliente.

Experiencia intercultural

21 años de vida y trabajo en Honduras; trato tolerante y discreto con personas de cualquier origen.

Responsabilidad y fiabilidad

Puesta en marcha de una sucursal y dirección de hasta 18 empleados; gestión de llaves, apertura y cierre.

Resistencia y flexibilidad

Acostumbrado a turnos, fines de semana y festivos; dos años en la agricultura a jornada completa en paralelo al museo.

Experiencia profesional

desde 03/2025

Messner Mountain Museum, Tirol del Sur

Recepción y atención al visitante

- Recepción y asesoramiento de visitantes internacionales, casi exclusivamente turistas de fuera
- Información sobre el recorrido, control de entradas
- Servicio de caja como sustituto en vacaciones
- Apertura y cierre del museo

2023 – 2025

Museo Provincial Castillo de Tirol

Mantenimiento del edificio y de las exposiciones (media jornada)

2023 – 2025

Explotaciones agrícolas familiares, Merano

Trabajo agrícola (jornada completa, en paralelo)

12/2016 – 03/2023

Monasterio Benedictino de Muri-Gries, Bolzano

Portero – recepción e información

- Primer punto de contacto para visitantes, proveedores y comunidad parroquial
- Servicio telefónico y de correo, información
- Gestión de llaves y control de accesos
- Atención a personas necesitadas con San Vicente de Paúl y Cáritas

1994 – 2015

Xianet, San Pedro Sula (Honduras)

Socio · de vendedor a jefe de sucursal

- 21 años de vida y trabajo en un entorno hispanohablante
- Puesta en marcha de la sucursal del sector de internet desde cero
- Venta y asesoramiento al cliente en español
- Dirección de un equipo de hasta 18 empleados

1990 – 1993

C&C Amort, Merano

Almacén y reposición

1986 – 1990

Restaurante Trattoria Italiana, Merano

Camarero

- Servicio y atención a los clientes

Idiomas

Alemán	nativo
Español	muy bueno
Italiano	bueno
Inglés	nivel básico

Formación

Escuela de fotografía – curso, KVV Merano	2020/21
Escuela secundaria Josef Wenter, Merano	1986

Tiempo libre

Senderismo, running, ciclismo, fotografía

Lo que dicen de mí

«Su comportamiento con nuestros visitantes es siempre amable. Es puntual y, por su trato cortés, también apreciado por sus compañeros.»

Certificado de trabajo, Monasterio de Muri-Gries, 2023 (traducción del alemán)

«... su trato siempre amable, su tolerancia hacia personas de otros países y lenguas y su absoluta discreción.»

Carta de referencia, Conferencia de San Vicente Gries/Bolzano, 2023 (traducción del alemán)

Certificados y cartas de referencia disponibles a petición.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).